

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů a zásady zpracování údajů (GDPR)

Společnost **Novo Parts Trade Kft.**, se sídlem Késmárk u. 32, 1158 Budapešť, Maďarsko (Maďarská republika), IČO: 01 09 985864, DIČ: HU23944774, jakožto provozovatel internetového obchodu dostupného na adrese **www.prozona.cz** (dále jen „Provozovatel“ nebo „ProZona“), si vysoce váží Vaší důvěry a zároveň dodržuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vysvětlují, jaké údaje o Vás shromažďujeme, k jakým účelům je používáme, jak je chráníme a jaká práva máte jako subjekt údajů.

Obsah Zásad

- Kdo je správcem osobních údajů
- Jaké osobní údaje zpracováváme
- Účely zpracování a právní základy
- Doba uchování osobních údajů
- Kdo může mít k údajům přístup
- Společná správa údajů – služba Kontrola dobírky
- Bezpečnost osobních údajů
- Práva subjektu údajů
- Dozorový úřad
- Cookies na Webových stránkách
- Jak nás můžete kontaktovat
- Změny těchto Zásad

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je:

Novo Parts Trade Kft.

Késmárk u. 32
1158 Budapešť
Maďarsko
IČO: 01 09 985864
DIČ: HU23944774

Společnost Novo Parts Trade Kft. je provozovatelem e-shopu **www.prozona.cz** (dále jen „Webové stránky“) a zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s těmito Zásadami.

Kontaktní údaje Provozovatele

Zákaznická podpora / uplatňování práv:
Telefon: +420 731 974 444
E-mail: objednavky@prozona.cz
Web: www.prozona.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje jsou veškeré informace, podle kterých Vás lze přímo nebo nepřímo identifikovat. Zpracováváme pouze údaje, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou, registrací, využíváním našich služeb nebo komunikací s námi, případně údaje automaticky vznikající při používání Webových stránek.

2.1 Údaje poskytnuté při registraci nebo objednávce

- jméno a příjmení, název firmy
- fakturační a dodací adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- IČO, DIČ, IČ DPH (u firem)
- informace o objednaném zboží, způsobu platby a doručení
- další dobrovolně poskytnuté informace (např. poznámka k objednávce)

2.2 Údaje získané při používání Webových stránek

- IP adresa, technické údaje o zařízení a prohlížeči
- cookies a online identifikátory
- data o aktivitě (navštívené stránky, čas návštěvy, kliknutí)
- přihlašovací údaje (hesla ukládáme vždy šifrovaně)

2.3 Údaje z komunikace

Údaje poskytnuté během telefonické, e-mailové nebo formulářové komunikace.

2.4 Citlivé údaje a údaje dětí

Citlivé údaje nevyžadujeme. Naše služby nejsou určeny dětem mladším 16 let.

3. Účely zpracování a právní základy

3.1 Plnění smlouvy

Zpracování objednávek, fakturace, reklamace. **Právní základ: plnění smlouvy.**

3.2 Vedení zákaznického účtu

Správa registrace a historie objednávek.

3.3 Plnění zákonných povinností

Účetnictví, daňové doklady, archivace.

3.4 Bezpečnost a zlepšování služeb

Ochrana proti zneužití, údržba Webových stránek, anonymní statistiky.

3.5 Marketing a newsletter

Zasílání informací o novinkách a akcích — pouze se souhlasem nebo oprávněným zájmem.

3.6 Ochrana práv

Uplatňování právních nároků.

4. Doba uchování údajů

- objednávky – trvání smlouvy + 24 měsíců
- účetní doklady – obvykle 10 let
- údaje na základě souhlasu – do odvolání
- údaje na základě oprávněného zájmu – po dobu trvání zájmu

5. Kdo může mít přístup k Vaším údajům?

- zaměstnanci Provozovatele
- přepravní společnosti (doručení zboží)
- IT a hostingové firmy
- účetní, auditoři
- poskytovatelé marketingových a analytických služeb
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

6. Společná správa údajů – služba Kontrola dobírek

V rámci ochrany před škodami způsobenými nevyzvednutými dobírkami může ProZona využívat službu „Kontrola dobírek“ (Utánvét Ellenőr Kft).

6.1 Společní správci

Utánvét Ellenőr Kft.
Szigligeti utca 10, 8640 Fonyód, Maďarsko
IČO: 14-09-320385
Daňové číslo: 32393640-2-14
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

6.2 Rozsah údajů

- e-mailová adresa (často hashovaná)
- informace o úspěšnosti/neúspěšnosti předchozích dobírek
- počet převzatých/nepřevzatých zásilek

6.3 Právní základ

Oprávněný zájem Provozovatele – ochrana proti škodám.

7. Jak zabezpečujeme osobní údaje?

- šifrování dat (HTTPS)
- přístup jen pro pověřené osoby
- pravidelné aktualizace a bezpečnostní opatření
- monitoring incidentů

8. Vaše práva

- právo na přístup
- právo na opravu
- právo na výmaz
- právo na omezení
- právo na přenositelnost
- právo vznést námitku
- právo odvolat souhlas
- právo podat stížnost

9. Dozorový orgán

Úřad pro ochranu osobních údajů Plk. Sochora 27 170 00 Praha 7 Web: www.uoou.cz

10. Cookies na Webových stránkách

Popis účelů, třetích stran a možností správy cookies.

11. Kontakt

E-mail: objednavky@prozona.cz
Telefon: +420 731 974 444
Web: www.prozona.cz

12. Změny Zásad

Aktualizace v případě změny právních předpisů. Aktuální verze je zveřejněna na www.prozona.cz.