

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Novo Parts Trade Kft.** jako prodávajícím a Vámi jako kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu **www.prozona.cz**.

Obsah

- Všeobecná ustanovení
- Prodávající a kontaktní údaje
- Objednávka a uzavření kupní smlouvy
- Platební podmínky
- Dodací podmínky
- Zrušení objednávky ze strany prodávajícího
- Zrušení objednávky ze strany kupujícího a odstoupení od smlouvy
- Nepřevzetí zásilky kupujícím
- Záruka, reklamace, vrácení a výměna zboží
- Ochrana osobních údajů (GDPR)
- Závěrečná ustanovení

1. Všeobecná ustanovení

Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupních smluv uzavíraných na dálku mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej zboží a poskytování služeb prostřednictvím internetového obchodu **www.prozona.cz**.

Nákup v internetovém obchodě mohou uskutečňovat fyzické osoby – spotřebitelé i právnické osoby, bez omezení, za předpokladu, že se budou řídit těmito VOP. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s VOP seznámil, porozuměl jejich obsahu a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

2. Prodávající a kontaktní údaje

2.1 Údaje prodávajícího

Prodávající / Provozovatel e-shopu:

Název: Novo Parts Trade Kft

Adresa: Késmárk ulice 32, 1158 Budapešť, Maďarsko (Maďarská republika)

IČO: 0109985864

DIČ: HU23944774

2.2 Zákaznická podpora

Telefon: +420 731 974 444

E-mail: objednavky@prozona.cz

Web: www.prozona.cz

2.3 Kupující

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která odeslala objednávku prostřednictvím internetového obchodu a vstoupila tak do obchodního vztahu s prodávajícím.

Zbožím se rozumí všechny produkty a služby uvedené v nabídce internetového obchodu, stejně jako zboží vyrobené nebo obstarané podle zvláštních požadavků kupujícího.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1 Elektronická objednávka

Kupní smlouva se uzavírá na dálku prostřednictvím elektronické objednávky kupujícího. Podmínkou platnosti objednávky je pravdivé, úplné a aktuální vyplnění všech požadovaných údajů v objednávkovém formuláři.

3.2 Údaje požadované při objednávce

Při objednávce jsou zpravidla požadovány tyto údaje:

- jméno a příjmení / název firmy,
- adresa bydliště / sídlo společnosti,
- IČO, DIČ, IČ DPH (je-li kupující plátcem DPH),
- telefonický kontakt a e-mailová adresa,
- přesná specifikace zboží (kód, název, množství),
- zvolený způsob platby a doručení,
- adresa pro doručení zboží (pokud se liší od fakturační).

3.3 Potvrzení objednávky

Po odeslání objednávky je kupujícímu automaticky zasláno e-mailové potvrzení o jejím přijetí. Prodávající může kupujícího kontaktovat telefonicky nebo e-mailem za účelem ověření údajů nebo doplnění nejasností.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu vznikají mezi prodávajícím a kupujícím vzájemná práva a povinnosti.

3.4 Individuální písemná smlouva

V případě, že prodávající a kupující uzavřou individuální písemnou kupní smlouvu, mají její ustanovení přednost před ustanoveními těchto VOP.

4. Platební podmínky

4.1 Způsoby platby

Kupující může uhradit kupní cenu následujícími způsoby:

- na dobírku při převzetí zboží,
- online platbou platební kartou,
- bankovním převodem na účet prodávajícího (podle údajů uvedených na faktuře).

4.2 Cena zboží

Cena zboží je určena podle aktuálně platného ceníku uvedeného v internetovém obchodě v době vytvoření objednávky. Prodávající se zavazuje dodat zboží za cenu platnou v okamžiku objednávky.

4.3 Akční a zvýhodněné ceny

Zvýhodněné ceny jsou viditelně označeny (např. „akce“, „výprodej“). Platnost akčních cen trvá do vyprodání zásob nebo do uplynutí doby uvedené u zvýhodněné ceny.

4.4 Online platby – Barion

Online platby prostřednictvím platebních karet jsou zajištěny platebním systémem **Barion**. Údaje o platební kartě jsou zpracovávány výhradně poskytovatelem platební služby a nejsou zpřístupněny prodávajícímu. Poskytovatelem je Barion Payment Zrt. pod dohledem Maďarské národní banky (licence: H-EN-I-1064/2013).

5. Dodací podmínky

5.1 Způsob doručení

Objednané zboží je kupujícímu doručeno zvoleným způsobem – na výdejní místo, kurýrní službou nebo jiným dostupným způsobem dle volby kupujícího v objednávce.

5.2 Dodací lhůta

Prodávající se snaží dodat zboží v co nejkratším čase, obvykle do 10 dnů od potvrzení objednávky. Uvedené dodací lhůty mají orientační charakter a mohou se lišit v závislosti na dostupnosti zboží a logistických možnostech.

5.3 Nedostupnost zboží

Pokud prodávající není schopen dodat veškeré objednané zboží v dohodnutém termínu, informuje o tom kupujícího v co nejkratší době, navrhne náhradní řešení (náhradní zboží, nový termín dodání nebo zrušení části objednávky) a dohodne se na dalším postupu.

5.4 Náklady na dopravu

Náklady na dopravu jsou účtovány podle aktuálního ceníku přepravce a zvoleného způsobu doručení. Při osobním odběru prodávající dopravu neúčtuje.

5.5 Splnění dodání

Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna předáním zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci k přepravě na místo určení.

6. Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, pokud:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává,
- došlo k výrazné změně ceny ze strany dodavatele,
- není možné objednávku splnit z jiných objektivních důvodů.

V takovém případě prodávající bezodkladně kontaktuje kupujícího a navrhne mu alternativní řešení. Pokud kupující již uhradil část nebo celou kupní cenu, bude mu částka vrácena nejpozději do 14 kalendářních dnů na jeho bankovní účet.

7. Zrušení objednávky ze strany kupujícího a odstoupení od smlouvy

7.1 Storno před potvrzením

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením ze strany prodávajícího.

7.2 Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

Je-li kupujícím spotřebitel a smlouva je uzavřena výlučně prostřednictvím internetu (smlouva na dálku), má kupující právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

7.3 Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje zejména na:

- zboží zhotovené podle zvláštních požadavků kupujícího,
- zboží upravené na míru nebo podle speciální objednávky,
- zboží převzaté osobně v kamenné provozovně, pokud nejde o smlouvu uzavřenou na dálku.

7.4 Podmínky vrácení zboží

Kupující je povinen zaslat zboží zpět nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Zboží musí být:

- nepoškozené,
- nepoužité (kromě přiměřeného vyzkoušení),
- kompletní, nejlépe v původním obalu.

Náklady na vrácení zboží nese kupující. Prodávající nepřebírá vrácené zásilky zaslané na dobírku.

7.5 Vrácení plateb

Po splnění podmínek pro vrácení zboží budou kupujícímu vráceny všechny platby za zboží nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, a to na bankovní účet, který kupující uvede. Do vrácené částky se nezahrnuje cena za doručení zboží kupujícímu.

8. Nepřevzetí zásilky kupujícím

Za porušení smlouvy se považuje také situace, kdy kupující nepřevezme objednané zboží a zároveň neprojeví úmysl odstoupit od smlouvy zákonným způsobem.

V takovém případě může prodávající:

- odstoupit od kupní smlouvy s okamžitou účinností,
- požadovat náhradu nákladů spojených s neúspěšným doručením a vrácením zásilky,
- u dalších objednávek požadovat platbu předem (včetně přepravních nákladů).

Pokud bylo v minulosti zboží opakovaně nepřevzato, je prodávající oprávněn podmínit vyřízení dalších objednávek úplnou úhradou kupní ceny předem. Prodávající má právo zdržet dodávku, dokud není platba řádně připsána na jeho účet.

9. Záruka, reklamace, vrácení a výměna zboží

9.1 Záruční doba

Záruční doba na zboží je zpravidla 12 měsíců ode dne zakoupení. V případě, že je doklad vystaven na firmu (IČO), řídí se záruka příslušnými ustanoveními obchodního práva (obvykle 12 měsíců, není-li dohodnuto jinak).

9.2 Uplatnění reklamace

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené u prodávajícího. Při uplatnění reklamace je kupující povinen:

- zaslat reklamované zboží prodávajícímu,
- přiložit stručný popis závady,
- přiložit kopii faktury nebo daňového dokladu,
- přiložit záruční list (byl-li vystaven).

Reklamované zboží má být kompletní, nejlépe v původním obalu, s příslušenstvím a návodem.

9.3 Vyřízení reklamace

Reklamace jsou vyřizovány v zákonných lhůtách. O způsobu vyřízení reklamace (oprava, výměna, sleva z ceny, vrácení kupní ceny) rozhodne prodávající v souladu s platnými právními předpisy.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

10.1 Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost Novo Parts Trade Kft, Késmárk 32, 1158 Budapešť, Maďarsko, která provozuje e-shop www.prozona.cz.

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na:

- telefon: +421 911 611 644,
- e-mail: objednavky@prozona.cz.

10.2 Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky, a to na základě:

- plnění smlouvy – vyřízení objednávky, dodání zboží, fakturace, řešení reklamací,
- plnění zákonné povinnosti – účetní a daňové povinnosti, uchovávání dokladů,
- oprávněného zájmu – zajištění provozu e-shopu, zlepšování služeb, ochrana práv prodávajícího,
- Vašeho souhlasu – např. odběr newsletteru, zasílání marketingových nabídek.

10.3 Rozsah zpracovávaných údajů

V závislosti na typu objednávky a využitých službách můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení, název společnosti,
- fakturační a dodací adresa,
- telefonní kontakt a e-mailová adresa,
- IČO, DIČ, IČ DPH (u firem),
- údaje o objednaném zboží a historii objednávek,
- platební údaje (nikoliv číslo platební karty – to zpracovává platební brána),
- komunikace se zákaznickou podporou.

10.4 Účely zpracování osobních údajů

- zpracování a vyřízení objednávek,
- vystavování faktur a vedení účetnictví,
- komunikace s kupujícím (informace o objednávce, doručení, reklamaci),
- vyřizování žádostí a reklamací,
- zlepšování kvality zboží a služeb,
- marketing (zasílání newsletterů) – pouze na základě Vašeho souhlasu.

10.5 Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která je potřebná ke splnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady se uchovávají zpravidla 10 let).

10.6 Poskytování osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu, a to zejména:

- přepravním společnostem – za účelem doručení zboží,
- poskytovatelům IT služeb a hostingu e-shopu,
- účetním a daňovým poradcům, auditorům,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Všichni partneři, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni dodržovat pravidla ochrany osobních údajů a mlčenlivost.

10.7 Cookies a online technologie

Webová stránka může využívat soubory cookies a podobné technologie k zajištění funkčnosti stránek, měření návštěvnosti a zlepšování uživatelského zážitku. Některé cookies jsou nezbytné pro správné fungování stránek, jiné jsou používány pro analytické nebo marketingové účely.

Uživatel má možnost nastavit si používání cookies ve svém prohlížeči a některé typy cookies odmítnout. V takovém případě může dojít k omezení některých funkcí webové stránky.

10.8 Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nesprávných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz (právo „být zapomenut“) v případech stanovených právními předpisy,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním (je-li právním základem souhlas),
- právo podat stížnost u dozorového orgánu.

10.9 Dozorový orgán

Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

11. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

Prodávající si vyhrazuje právo VOP průběžně aktualizovat a měnit. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na stránkách **www.prozona.cz**.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce prodávajícího a nahrazují všechny předchozí verze VOP.